

Unternehmensidentifikation - Passepartout Voyages

Passepartout Voyages – Marcel René Widjaja E.I.

Verantwortlicher für den Inhalt: Marcel René Widjaja

SIRET: 82936215100013

Sitz: 11 square Vitruve, 75020 Paris, Frankreich

E-Mail: info@passepartout-voyages.de

Immatriculation Atout France: IM75240034

Kundengeldabsicherung: Ihr Reisepreis ist durch Groupama Assurance - Crédit & Caution, 8-10 rue d'Astorg, 75008 Paris, Frankreich abgesichert.

Haftpflichtversicherung: Helvetia Compagnie Suisse d'Assurance (SIREN: 775753072), 25 Quai Lamande, 76610 Le Havre, Frankreich

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Rechtliche Hinweise

Stand: November 2024

Die ordnungsgemäße Durchführung einer Pauschalreise ist auf der Ebene der Europäischen Union geregelt und bietet durch die Richtlinie 2015/2302 einen einheitlichen gesetzlichen Rahmen für alle Kunden und Reiseveranstalter unabhängig vom Unternehmenssitz des Reiseveranstalters und Wohnsitz des Kunden. **Ihre Reise bei Passepartout Voyages mit Sitz in Frankreich ist somit in gleichem Maße abgesichert, selbst wenn Sie Ihren Wohnsitz in Deutschland haben.**

1. Vertragsabschluss

Reiseanmeldungen können über das auf www.passepartout-voyages.de bereitgestellte Anmeldeformular, mündlich, telefonisch, per E-Mail, SMS oder über WhatsApp erfolgen. Der Reisevertrag wird durch die Bestätigung des Reiseveranstalters abgeschlossen, welche die wesentlichen Vertragsbestandteile sowie Nebenabreden und Vorgaben des Reisenden enthält. Die Bestätigung erfolgt per E-Mail, SMS oder WhatsApp und wird gemäß Artikel L.211-10 des Code du Tourisme mit Zugang beim Kunden rechtskräftig. Für die Gültigkeit des Vertrages ist keine zusätzliche Unterschrift des Kunden erforderlich.

2. Haftungsausschluss bei Flugverspätungen und externen Transportleistungen

Für alle Produkte, die einen Transport im Reisearrangement beinhalten, übernimmt der Passepartout Voyages keine Haftung für Verspätungen, Stornierungen, Streiks, zusätzliche Umstiege, Flugzeugwechsel oder sonstige Umstände, die von der Transportgesellschaft verursacht wurden und außerhalb seiner Kontrolle liegen. Falls der Transport nicht Teil des Reisearrangements ist und der Kunde die Reise zum Zielort selbst organisiert, übernimmt der Reiseveranstalter keine Haftung. Kunden wird empfohlen, stornierbare oder änderbare Optionen zu wählen.

3. Preisänderungen

Der Reisepreis kann unter den folgenden besonderen Umständen um bis zu 8% erhöht werden:

- Variation der Transportkosten, insbesondere Treibstoffkosten,
- Flughafengebühren,
- Änderungen von Wechselkursen.

Ein Rücktrittsrecht für den Kunden im Falle einer Preiserhöhung besteht nicht.

4. Reiserücktrittsversicherung

Passepartout Voyages bietet keine Reiserücktrittsversicherung an, weist jedoch ausdrücklich darauf hin, dass der Abschluss einer solchen Versicherung dringend empfohlen wird. Bei Bedarf steht Passepartout Voyages dem Kunden gerne beim Abschluss einer geeigneten Reiserücktrittsversicherung bei. Bitte nehmen Sie in diesem Fall Kontakt auf mit info@passepartout-voyages.de. Der Kunde ist selbst verantwortlich für den Versicherungsschutz bei Stornierungen und unvorhergesehenen Ereignissen.

5. Verantwortung für Gepäck und persönliche Gegenstände

Der Kunde ist selbst für die Aufsicht und Sicherheit seines Gepäcks verantwortlich. Passepartout Voyages übernimmt keine Haftung für Verluste oder Beschädigungen an Gepäckstücken oder Wertgegenständen des Reisenden.

6. Verhaltensregeln während der Reise, Ausschlussrecht und Mitwirkungspflicht

Reisende, die den Ablauf der Reise durch aggressives Verhalten, grobe Verstöße gegen die Sitten, gefährdendes Verhalten oder andere Störungen beeinträchtigen, können einseitig und sofortig vom Reisevertrag ausgeschlossen werden. Der volle Reisepreis wird einbehalten, und der Kunde ist verpflichtet, die Rückreise auf eigene Kosten zu organisieren und alle möglichen Konsequenzen zu tragen. Der Reisende soll die ihm zumutbaren Schritte (z.B. Information des Veranstalters) unternehmen, um drohende ungewöhnlich hohe Schäden abzuwenden oder gering zu halten.

7. Stornierungsbedingungen und Erstattungen

Die Stornierungskosten betragen:

- Bis 60 Tage vor Reisebeginn: 40%
- 59 - 31 Tage vor Reisebeginn: 80%
- 30 - 8 Tage vor Reisebeginn: 90%
- Ab 7 Tage bis zum Abreisetag oder Nichterscheinen: 100%

Die Stornierungskosten beziehen sich auf den Grundpreis der Reise. Für Zusatzleistungen wie Konzertkarten, Sonderausflüge oder spezielle Restaurantbuchungen, die nicht im ursprünglichen Reisearrangement enthalten sind, gilt keine Rückerstattungspflicht. Bei Tagesfahrten ohne Übernachtung kann der Kunde innerhalb von 14 Tagen vor Reise kostenfrei zurücktreten, hiernach verfällt der Reisepreis.

8. Ersatzperson

Der Kunde kann eine Ersatzperson benennen, die alle Vertragspflichten übernimmt. Eine Bearbeitungsgebühr von 50 EUR sowie eventuelle Gebühren für Namensänderungen (z.B. bei Fluggesellschaften) werden erhoben.

9. Anzahlung und Restzahlung

Bei Buchung ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig. Die Restzahlung erfolgt 30 Tage vor Reiseantritt ohne weitere Zahlungsaufforderung. Bei Buchungen, die weniger als 30 Tage vor Reisebeginn erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort zu entrichten.

10. Leistungsänderungen

Änderungen wesentlicher Eigenschaften der Reiseleistungen, die nach Vertragsschluss erforderlich werden und nicht vom Passepartout Voyages zu vertreten sind, können vorgenommen werden, sofern sie die Gesamtreise nicht erheblich beeinträchtigen. Der Passepartout Voyages informiert den Kunden umgehend über solche Änderungen und gibt ihm die Möglichkeit, die Änderungen anzunehmen, kostenfrei vom Vertrag zurückzutreten oder eine gleichwertige Ersatzreise anzufordern, sofern diese angeboten wird.

11. Reisemängel

Der Reisende hat dem Veranstalter einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen, in der Regel ist der Adressat der Reiseleiter.

12. Haftungsausschluss bei unvorhersehbaren Umständen

Passepartout Voyages haftet nicht für Programmänderungen oder Verzögerungen infolge unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Kriege, Streiks, politische Unruhen, technische Probleme, Wetterbedingungen). Zusätzliche Kosten (z.B. Steuern, Hotels, Parkgebühren) trägt der Reisende. Passepartout Voyages behält sich das Recht vor, Programmpunkte zu ändern oder zu verschieben, ohne dass der Kunde Anspruch auf Entschädigung hat.

13. Mindestteilnehmerzahl

Passepartout Voyages kann die Reise bis zu 21 Tage vor Beginn absagen, falls die festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall wird der Reisepreis vollständig erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

14. Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung aller Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften. Passepartout Voyages informiert die Kunden über relevante Vorschriften. Verzögerungen oder zusätzliche Kosten, die durch die Nichteinhaltung dieser Vorschriften entstehen, trägt der Kunde.

15. Mängelanzeige und Reklamationspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel der Reise unverzüglich vor Ort anzuzeigen. Für Gepäckschäden und -verluste ist bei Flugreisen unverzüglich eine Schadensanzeige bei der Fluggesellschaft vorzunehmen (z.B. P.I.R.-Meldung). Passepartout Voyages unterstützt bei der Reklamationsabwicklung, ist jedoch nicht verantwortlich für die Annahme durch Dritte.

16. Geistiges Eigentum

Die Website www.passepartout-voyages.de sowie deren gesamter Inhalt (Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Videos usw.) sind durch das Urheberrecht geschützt. Jegliche vollständige oder teilweise Reproduktion dieser Website oder ihres Inhalts ohne vorherige Genehmigung ist untersagt.